**Отчет по обращениям граждан в администрацию ЗАТО Озерный**

**во II квартале 2018 года**

За II квартал 2018 года на имя Главы администрации ЗАТО Озерный и в адрес администрации ЗАТО Озерный поступило **20** **письменных обращений**, что на 33 % меньше аналогичного периода 2017 года (30 обращений). Все обращения поступили непосредственно в администрацию ЗАТО Озерный.

Большая доля письменных заявлений сферы «Оборона, безопасность, законность» - 7 обращений (35%) касается получения разрешений постоянного проживания на территории ЗАТО Озерный в связи с оформлением сделок на жилые помещения, расположенные в ЗАТО Озерный, приобретением жилья на территории ЗАТО Озерный гражданами, не зарегистрированными в Озерном по месту жительства.

3 письменных обращения относятся к категории «Предоставление жилья». Один заявитель обратился дважды: принят на учет в качестве нуждающегося в предоставлении служебного жилого помещения, на второе обращение заявителю направлен мотивированный отказ.

4 письменных обращения касаются хозяйственной деятельности: спил дерева вблизи детской площадки (вопрос направлен в МБУ «Дорсервис», произведен спил дерева); выполнение работ по монтажу ограждения клумбы (вопрос переадресован в ОО «УК Комсервис», работы выполнены); реализация пятилетней программы по борьбе с борщевиком в Тверской области. Одному заявителю направлен аргументированный отказ о невозможности расширения площади торгового павильона.

Одному заявителю выдан градостроительный план земельного участка по письменному заявлению о предоставлении муниципальной услуги. Также в этом направлении заявителю даны разъяснения о расчетах арендной платы за пользование земельным участком в соответствии с коэффициентом, утвержденным решением Думы ЗАТО Озерный от 27.11.2017 г. № 87.

Вопрос, касающийся занятием предпринимательской деятельностью на территории ЗАТО Озерный, решен положительно.

Одному заявителю направлены письменные разъяснения о порядке приватизации жилья.

Вопрос, касающийся социальной помощи гражданам, перенаправлен в ГБУ «КЦСОН» Бологовского района Тверской области по компетенции.

По жалобе о факте несанкционированного оставления мусора на территории КСЭГ-3 возбуждено дело об административном правонарушении (ч.1 ст.31 закона №46-ЗО от 14.07.2013 г.).

За отчетный период на **личный прием** Главы администрации ЗАТО Озерный Тверской области по различным вопросам обратилось 12 человек.

При рассмотрении всех обращений соблюдаются установленные сроки, направляются ответы обратившемуся лицу с подробными разъяснениями по всем затронутым в обращении вопросам.